

Polityka prywatności i regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej pozyczkobiorcy.pl

I. Postanowienia ogólne; definicje

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej Regulamin) określa prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, świadczonych przy wykorzystaniu strony pozyczkobiorcy.pl której właścicielem jest Stowarzyszenie Praw Przedsiębiorców i Konsumentów z siedzibą we Wrocławiu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Usługodawca – Stowarzyszenie Praw Przedsiębiorców i Konsumentów, ul. S. Leszczyńskiego 4/29, 50-078 Wrocław;
 - b) Strona – strona internetowa, dostępna pod adresem pozyczkobiorcy.pl i na jej podstronach;
 - c) Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną – świadczone przez Usługodawcę usługi, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
 - d) Usługobiorca – każda osoba fizyczna, która korzysta ze Strony.
3. Usługodawca podaje następujące dane do kontaktu:
 - a) adres: ul. S. Leszczyńskiego 4/29, 50-078 Wrocław,
 - b) adres poczty elektronicznej: poczta@sppik.org.

II. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców następujące Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną:
 - a) udostępnianie Usługobiorcom stron i podstron Strony,
 - b) udostępnianie Usługobiorcom formularza kontaktowego.
2. Zakres Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną przez Usługodawcę obejmuje:
 - a) dla usługi wskazanej w ust. 1 lit. a) powyżej – tworzenie strony i podstron Strony oraz umieszczenie jej w publicznie dostępnych zasobach sieci Internet, tak aby każdy zainteresowany użytkownik sieci (Usługobiorca) mógł uzyskać dostęp do zawartości strony i podstron Strony w dowolnym momencie;
 - b) dla usługi wskazanej w ust. 1 lit. b) powyżej – udostępnieniu formularza kontaktowego, umożliwiającego Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z Usługodawcą bezpośrednio z poziomu Strony.
3. Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną są świadczone na rzecz Usługobiorców bezpłatnie.
4. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) przeglądarka internetowa;
 - c) aktywne konto e-mail (w przypadku wypełnienia formularza kontaktowego).
5. Dostęp do Strony lub świadczenie innych Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną może być bez uprzedniego powiadomienia chwilowo zawieszony z różnych przyczyn. Usługodawca nie daje gwarancji dostępu do Strony, w tym dostępu niezakłóconego i wolnego od błędów. Co pewien czas Usługodawca może zawiesić lub ograniczyć dostęp do Strony, zwłaszcza w celu przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań.
6. Usługobiorca korzystając z Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z nich w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń (zwłaszcza urządzeń niedozwolonych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 lipca 200r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym, Dz.U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.);
 - b) korzystania z nich w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników sieci oraz dla Usługodawcy;
 - c) korzystania z nich w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
7. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania (wprowadzania do Internetu przy wykorzystaniu Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną przez Usługodawcę) treści niezgodnych z prawem, niezależnie czy treść taka skierowana jest do indywidualnego odbiorcy czy do nieskonkretyzowanego grona odbiorców, w szczególności treści:
 - a) naruszających dobra osobiste osób trzecich,
 - b) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

- c) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich,
 - d) stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji,
 - e) dyskryminujących lub nawołujących do dyskryminacji na jakimkolwiek tle,
 - f) wzywających lub namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
8. W razie naruszenia postanowienia ust. 7 Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Usług Świadczonej Droga Elektroniczną.
 9. Na nieprawidłowe świadczenie przez Usługodawcę Usług Świadczonej Droga Elektroniczną Usługobiorca może złożyć reklamację do Usługodawcy, wysłaną na adres e-mail Usługodawcy, podany wyżej. Reklamacja powinna przedstawiać podstawę faktyczną jej wniesienia (wskazanie, na co Usługobiorca składa reklamację). Usługodawca rozpatruje reklamacje według kolejności ich wpływu i niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji w sposób odmienny od oczekiwań Usługobiorcy nie pozbawia Usługobiorcy uprawnień przewidzianych w przepisach prawa.

III. Pliki cookies

1. W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności Strony, Strona może zapisywać niewielkie pliki (cookies) na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Usługobiorcy oraz uzyskiwać do nich dostęp.
2. O stosowaniu cookies oraz o możliwości wyłączenia ich stosowania za pomocą ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy zostaje on powiadomiony przy pierwszym wejściu na Stronę. Wyłączenie tej informacji traktowane jest jako zgoda na przetwarzanie plików cookies.
3. Cookies mogą zostać wykorzystane także w celu zapamiętania, czy Usługobiorca wyraził zgodę na stosowanie plików cookies.
4. Za wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies uznaje się też skonfigurowanie przez Usługobiorcę przeglądarki internetowej w taki sposób, że akceptuje pliki cookies pochodzące ze Strony.
5. Sposób wyłączenia stosowania cookies w przeglądarce internetowej Usługobiorcy zależy od stosowanej przez Usługobiorcy przeglądarki internetowej. W celu uzyskania dokładnych informacji dotyczących tej procedury, Usługobiorca powinien odwiedzić stronę internetową twórcy (producenta) przeglądarki internetowej lub skontaktować się z nimi w inny sposób.
6. Przetwarzane przez Stronę cookies nie zawierają danych osobowych Usługobiorców.
7. Przechowywanie cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy nie powoduje zmian w tym urządzeniu ani w oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

IV. Ochrona danych osobowych

W wykonaniu przepisów art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Usługodawca podaje dane jak niżej:

1. Administratorem przetwarzanych danych jest Usługodawca, dane kontaktowe jak pkt I.2 lit. a) niniejszego regulaminu;
2. Dane przetwarzane są w celu świadczenia usług opisanych w niniejszym regulaminie, w tym – w razie wypełnienia i wysłania formularza kontaktowego – w celu zwrotnego kontaktu z Usługobiorcą;
3. Podstawą przetwarzania danych jest zawarta umowa o świadczenie usług elektronicznych;
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu ustania ich użyteczności dla administratora danych, w żadnym razie nie dłużej niż przez okres 6 lat, licząc od dnia ich zebrania, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego;
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, acz konieczne dla skorzystania z części usług świadczonych drogą elektroniczną (zwłaszcza skorzystania z formularza kontaktowego); niepodanie tych danych może uniemożliwić świadczenie usług lub ich prawidłowe świadczenie;
6. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych do właściwego organu, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Stronie.
2. Regulamin może ulec zmianie.
3. Wszelkie materiały zamieszczone na Stronie stanowią przedmiot praw własności intelektualnej, przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim, które upoważniły Usługodawcę do korzystania z tych materiałów. Kopiowanie bądź cytowanie jakichkolwiek materiałów

pochodzących ze Strony stanowi naruszenie prawa i będzie ścigane i egzekwowane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawartych na jego podstawie umów jest prawo polskie.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, wynikająca z realizacji, brakiem realizacji bądź wadliwej realizacji umowy ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności za winę umyślną Usługodawcy i tylko do rzeczywistej szkody w majątku Usługobiorcy.